

Chức năng, nhiệm vụ của chúng tôi

Swisscontact là đơn vị hiện đang thực hiện Chương trình Xúc tiến nhập khẩu của Thụy Sĩ (SIPPO), thay mặt Liên bang Thụy Sĩ, đại diện là Cục Kinh tế Liên bang Thụy Sĩ (SECO) Trong nhiều năm qua, chúng tôi đã và đang là một đối tác vững mạnh, với nhiều năng lực và phương tiện để triển khai chương trình một cách chuyên nghiệp, theo định hướng thị trường và tư duy kinh doanh. Năng lực của chúng tôi cũng không ngừng được mở rộng nhờ quan hệ hợp tác chặt chẽ với các đối tác cùng thực hiện như HELVETAS Swiss Intercooperation và BHP Bruger & Partners Ltd.

Giá trị cốt lõi của chúng tôi

Dưới đây là những giá trị cơ bản giúp hình thành nền tảng cho những ứng xử của chúng tôi trong quan hệ với người lao động và các đối tác, trong quá trình cung cấp các dịch vụ tới các bên liên quan.

Tôn trọng

Chúng tôi tôn trọng tất cả mọi người và đảm bảo quyền lợi công bằng. Chúng tôi không phân biệt đối xử về giới, dân tộc, tôn giáo, văn hóa, giáo dục, nền tảng xã hội, khuyết tật, độ tuổi, xu hướng giới tính, xuất thân gia đình, các giá trị chính trị hay quốc tịch. Tất cả các hoạt động hoặc lời nói đặt các cá nhân vào tình trạng bất lợi, làm nhục hoặc nhạo báng, sẽ được coi là hành động phân biệt đối xử và do đó không được tha thứ.

Hợp tác trên cơ sở đối tác

Mối quan hệ hợp tác của chúng tôi với các đối tác và các nhóm mục tiêu luôn dựa trên nguyên tắc hoàn toàn bình đẳng, đáng tin cậy, minh bạch, tin tưởng, trung thực và tôn trọng lẫn nhau. Khi có bất đồng, chúng tôi luôn đi theo cách tiếp cận mang tính xây dựng.

Tính liêm chính

Chúng tôi bảo vệ sự riêng tư, quyền sở hữu trí tuệ và các dữ liệu mang tính nhạy cảm trong kinh doanh. Khi các đối tác của chúng tôi chia sẻ những thông tin bí mật kinh doanh, chúng tôi có nghĩa vụ tôn trọng và bảo vệ những thông tin được chia sẻ, trừ khi việc chia sẻ thông tin được ủy quyền cụ thể hoặc được pháp luật yêu cầu.

Chúng tôi tránh những xung đột về lợi ích.

Chúng tôi luôn lưu ý để tách bạch công việc khỏi tầm ảnh hưởng cá nhân. Chúng tôi ngay lập tức thông báo về những xung đột lợi ích và xử lý theo cách để tất cả các bên liên quan có thể xác minh một cách khách quan và hiểu rõ được.

Chúng tôi không dung thứ cho bất kỳ hình thức tham nhũng, hối lộ hoặc gian lận nào.

Chúng tôi không chấp nhận và cũng không đưa quà hoặc các loại vật chất khác (như tiền bạc, các khoản vay, phần thưởng, giảm giá hoặc phí...) từ hoặc cho các đối tác, các doanh nghiệp, các cộng sự và các quan chức chính phủ.

Trách nhiệm của chúng tôi

Chúng tôi thúc đẩy thương mại có trách nhiệm xã hội, thân thiện với môi trường, do đó bao gồm cả thương mại bền vững. Với bản Quy tắc này, chúng tôi đặt ra một loạt các giá trị cốt lõi, định hướng cho công việc hàng ngày của chúng tôi và cách thức ứng xử với người lao động và các bên liên quan. Những giá trị này sẽ tiếp tục được cụ thể hóa thành những biện pháp cụ thể, theo cả quá trình hoạt động và sẽ bổ sung cho các chính sách, hướng dẫn và quy tắc trong tương lai của chúng tôi.

Là một đơn vị thúc đẩy, phát triển các dịch vụ thương mại và với vai trò trung tâm trong mạng lưới đối tác và các bên liên quan toàn cầu, chúng tôi nhận thức rõ về vai trò duy trì, tuyên truyền và phổ biến các giá trị cốt lõi này. Chúng tôi tự nhận thấy mình có một vị thế nổi trội để có thể thúc đẩy mối liên kết giữa các nhà xuất khẩu và nhập khẩu – không chỉ trong thương mại hàng hóa và dịch vụ, mà còn giúp thúc đẩy các giá trị chung về tôn trọng lẫn nhau và tính bền vững. Thông qua cách chúng tôi ứng xử và trao đổi, hợp tác chúng tôi sẽ tạo nên một mẫu hình và không ngừng thúc đẩy các giá trị của bản Quy tắc ứng xử này tới tất cả các bên liên quan.

Hàng năm chúng tôi sẽ báo cáo và công khai các hoạt động cũng như những đóng góp của chúng tôi với các giá trị trong bản Quy tắc ứng xử này.

Tuân thủ luật pháp

Chúng tôi tuân thủ theo tất cả quy định pháp luật áp dụng cho các hoạt động của chúng tôi ở Thụy Sĩ và ở các nước có đơn vị đối tác, thay mặt SIPPO, thực hiện các trách nhiệm của chúng tôi theo phương thức minh bạch và đạo đức. Nếu một quy định pháp luật có sự khác biệt với một chính sách trong Bản quy tắc ứng xử này, chúng tôi sẽ tuân thủ theo luật; tuy nhiên, nếu một thông lệ hoặc một chính sách của địa phương xung đột với Bản quy tắc ứng xử này, chúng tôi sẽ tuân thủ theo Quy tắc của chúng tôi.

Tuân thủ theo Quy tắc ứng xử của Swisscontact

Tất cả các cá nhân làm việc cho SIPPO dưới tên và vị trí pháp lý của Swisscontact đồng thời phải tuân thủ thêm Quy tắc ứng xử của Swisscontact, đã được đưa vào một phần không thể thiếu trong tất cả các hợp đồng về thuê lao động và các điều kiện dịch vụ cho tất cả lao động của Swisscontact.

Đối tác ký hợp đồng và các bên liên quan

Chúng tôi thực hiện các nhiệm vụ của mình với một mạng lưới các đối tác ký hợp đồng trên toàn cầu, cũng như các bên liên quan thuộc chính phủ và phi chính phủ và các doanh nghiệp thuộc khu vực tư nhân.

Về nguyên tắc, chúng tôi kêu gọi tất cả các đối tác ký hợp đồng và các bên liên quan giữ gìn các giá trị cơ bản của bản quy tắc này, bất kể có thỏa thuận bằng văn bản hay không. Tuân thủ theo bản quy tắc này sẽ đảm bảo danh tiếng của chúng tôi, của chính các đối tác ký hợp đồng với chúng tôi và các bên liên quan. Chúng tôi kỳ vọng các đối tác ký hợp đồng của chúng tôi đảm bảo rằng các bên thầu phụ và các bên liên quan trong chuỗi giá trị cũng tuân thủ theo bản quy tắc này và các tiêu chuẩn, yêu cầu khác về chứng nhận và nhãn mác.

Đối với các đối tác ký hợp đồng của chúng tôi, bản quy tắc hoặc một phần của bản quy tắc này cũng có thể sẽ được đưa vào thành thỏa thuận bằng văn bản. Chúng tôi cũng yêu cầu trong các hợp đồng, thỏa thuận hợp tác phải làm rõ các tiêu chuẩn chất lượng, chứng nhận và nhãn mác được công nhận quốc tế liên quan đến sản xuất, chế biến và thương mại sản phẩm và dịch vụ. Trong những trường hợp cụ thể, chúng tôi sẽ hỗ trợ và tư vấn cho các đối tác ký hợp đồng giúp họ và các bên thầu phụ và các nhà cung cấp tuân thủ theo các giá trị của bản quy tắc này và những yêu cầu khác về chất lượng.

Hướng dẫn của chúng tôi về thương mại bền vững

Để thực hiện sứ mệnh về thương mại bền vững và bình đẳng, có gắn kết, chúng tôi theo đuổi 10 nguyên tắc trong Hiệp ước toàn cầu của Liên hợp quốc (UNGC). Với việc đưa các nguyên tắc này vào chiến lược, chính sách và quy trình hoạt động của mình, thiết lập văn hóa toàn vẹn, chúng tôi không chỉ giữ gìn những trách nhiệm cơ bản của mình mà còn đặt nền móng cho sự thành công trong dài hạn.

Nhân quyền

- Chúng tôi hỗ trợ và tôn trọng việc bảo vệ những quyền con người đã được công bố trên trường quốc tế; và
- Đảm bảo rằng chúng tôi và các đối tác của chúng tôi không liên quan tới việc vi phạm nhân quyền.

Lao động

- Chúng tôi bảo vệ quyền tự do liên kết và nhận thức rõ về hiệu quả của quyền thương lượng tập thể;
- Xóa bỏ tất cả các hình thức lao động cưỡng bức và ép buộc;
- Xóa bỏ lao động trẻ em; và
- Xóa bỏ phân biệt đối xử liên quan đến lao động và nghề nghiệp.

Môi trường

- Chúng tôi ủng hộ tiếp cận với những thách thức về môi trường;
- Thực hiện các sáng kiến để thúc đẩy trách nhiệm tốt hơn đối với môi trường; và
- Khuyến khích sự phát triển và phổ biến các công nghệ thân thiện với môi trường.

Chống tham nhũng

- Chúng tôi chống lại tham nhũng dưới mọi hình thức, bao gồm cả tổng tiền và hối lộ.

Báo cáo vi phạm

Các đối tác và các bên liên quan cần thông báo cho chúng tôi về bất kỳ việc vi phạm nào đối với bản quy tắc này cũng như các vi phạm khác đối với các quy định và luật pháp khác có liên quan.

Để đảm bảo có thể đánh giá nhanh chóng, chính xác và có các biện pháp xử lý phù hợp, người cung cấp tin tức không được thông báo nặc danh. Tuy nhiên, việc bảo vệ và đảm bảo bí mật thông tin được đảm bảo bằng sự độc lập của đầu mối được chỉ định cung cấp thông tin là Handel Schweiz, Hiệp hội thương mại Thụy Sĩ với thông tin như sau:

Handel Schweiz, Güterstrasse 78, CH-4053 Basel; +41 61 228 90 30;

www.handel-schweiz.com; info@handel-schweiz.com.